

ANKIETA DLA KLIENTÓW
PRZYSTĘPUJĄCYCH NA EGZAMIN PAŃSTWOWY NA PRAWO JAZDY
w WORD SŁUPSK

Niniejsza ankieta jest anonimowa i służy ocenie jakości usług świadczonych w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Słupsku przy ul. Mierosławskiego 10 w zakresie obsługi osób przystępujących na egzamin państwowy na prawo jazdy.

Proszę o odpowiedzi na poniższe pytania w sposób rzetelny i szczerzy. Wyniki pozwolą na wykazanie mocnych i słabych stron w zakresie funkcjonowania WORD i na ewentualne zmiany w przebiegu jej pracy.

Z góry serdecznie dziękujemy za poświęcony nam czas.

Słupsk, dn.....

1. Czy jest Pan/Pani w WORD Słupsk po raz pierwszy?

A. tak

B: nie (zaznacz powód wcześniejszej wizyty):

- wcześniej już zdawałem/am egzamin na prawo jazdy,
- byłem/am już na innym szkoleniu/kursie/zajęciach prowadzonych przez WORD,
- byłem/am już klientem Pracowni Psychologicznej WORD,
- byłem/am już klientem Okręgowej Stacji Kontroli Pojazdów,
- byłem/am już na Miasteczku Ruchu Drogowego,
- byłem/am już na corocznym Festynie rodzinnym Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego pod
hasłem "*...aby na drogach było bezpieczniej*",
- załatwiałem/am inną sprawę (proszę podać jaką)

2. Czy zanim Pan/Pani trafił/a do WORD Słupsk odwiedzał/a Pan/Pani stronę internetową www.word.slupsk.pl?

TAK NIE

Jeżeli wybrał Pan/Pani odpowiedź TAK, to czy zawarte tam informacje są wystarczające?

- tak
- nie mam zdania / nie wiem
- za mało informacji (proszę wskazać braki

3. Proszę dokonać oceny (ocena w skali od 1 do 5 - ocena 1 najniższa, 5 - najwyższa):

- wygląd i wyposażenie poczekalni na egzaminy: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- na poczekalni brakuje mi/mile widziane byłoby:
- wszystkie pomieszczenia są czytelnie oznaczone, więc bez problemu można trafić we

właściwe miejsce: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

czystość pomieszczeń: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

jestem zadowolony ze współpracy z WORD Słupsk: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

4. Jak oceniasz obsługę w Biurze Obsługi Egzaminów WORD w Słupsku w zakresie:

poinformowania o wymaganych dokumentach i opłatach za egzamin: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

wyznaczenia terminu egzaminu: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

jasności i dokładności przekazywanych informacji: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

życzliwość i uprzejmość, kultura osobista pracownika: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

sprawna i szybka obsługa: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

w jakim stopniu obsługa spełniła Twoje oczekiwania: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

5. Jak oceniasz pracę egzaminatora w zakresie (skala ocen od 1 do 5):

jasnego i dokładnego wydawania poleceń podczas egzaminu: 1 – 2 – 3 – 4 – 5

wyczerpującego poinformowania po egzaminie o popełnionych błędach: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

kultury osobistej egzaminatora: 1 – 2 – 3 – 4 - 5

lub jeszcze nie zdawałem/am egzaminu, tylko się zapisałem/am

6. Dane na temat osoby wypełniającej ankietę: (zaznacz właściwe)

Przystępowałem/am - planuję przystąpić do egzaminu teoretycznego / praktycznego

kategorii Egzamin: zdałem/am nie zdałem/am

Płeć:

kobieta

mężczyzna

Wiek w latach:

do 30

30 - 50

powyżej 50

Miejsce zamieszkania:

miasto

wieś

7. Inne uwagi dotyczące Biura Obsługi Egzaminów (BOE), egzaminatorów WORD Słupsk:

.....
.....
.....